



**TECH • TOOLS
SOLUTIONS •**

Conditions générales de vente

Objet des conditions générales de vente

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société TECH TOOLS SOLUTIONS et de son client dans le cadre de la vente de marchandises :

- référencées sur le catalogue de la société
- pour lesquelles le client a manifesté un besoin et que la société a été amenée à lui proposer.

Toute prestation accomplie par la société TECH TOOLS SOLUTIONS implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent pas aux offres faites ou aux marchés proposés par les revendeurs des produits de la société TECH TOOLS SOLUTIONS. Néanmoins, ces offres ou marchés ne sont valables qu'après acceptation expresse et définition précise des produits préalablement par la société TECH TOOLS SOLUTIONS.

Photos et visuels

Toutes photos ou visuels des marchandises figurant sur tout support de communication de la société TECH TOOLS SOLUTIONS ne sont pas contractuelles. Tout produit peut être adapté ou modifié dans son exécution.

Prix des marchandises

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

Les prix sont susceptibles de subir les incidences des variations des taux de change et des coûts des matières premières.

Les prix sont établis sur la base des conditions économiques en vigueur à la date d'établissement du devis par TECH TOOLS SOLUTION et ne constituent pas un engagement définitif de sa part. La société TECH TOOLS SOLUTION s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Commande et facturation

Pour toute première commande auprès de la société TECH TOOLS SOLUTIONS, il sera demandé à l'acheteur :

- De fournir un RIB et un numéro de SIRET,
- De payer comptant à la première commande pour l'ouverture du compte.

Un minimum de commande de 150 € H.T. devra être respecté pour toute commande.

Les annulations ou modifications de commande sont toujours supportées par l'acheteur après accord écrit de la société TECH TOOLS SOLUTIONS.

Un franco de port et d'emballage sera appliqué pour toutes livraisons d'une facturation supérieure à 400 € H.T. sauf équipements lourds à l'unité.

Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société TECH TOOLS SOLUTIONS serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Modalités de paiement :

Le règlement des commandes s'effectue :

- Soit par carte bancaire,
- Soit par virement.

La société TECH TOOLS SOLUTIONS se réserve le droit lors de l'enregistrement de la commande de demander à l'acheteur un acompte sur le montant global de la facture voire le paiement immédiat de la commande.

Les délais de paiement sont précisés sur la facture adressée à l'acheteur.

Retard de paiement

Le non-paiement d'une échéance entraîne l'exigibilité de la totalité de la créance sans autre avis.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société TECH TOOLS SOLUTIONS :

• Toutes les sommes restantes dues, quel que soit le mode de règlement prévu,

• Une pénalité par jour de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal,

• Les sommes en lien, le cas échéant, à une intervention contentieuse au titre des dommages et intérêts et d'une indemnité égale à 15% des sommes dues au titre de la clause pénale.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En cas de retard de paiement, la société TECH TOOLS SOLUTIONS se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toutes commandes en cours sans préjudice de tout autre recours.

Clause résolutoire

Si, dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « Retard de paiement », l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société TECH TOOLS SOLUTIONS.

Date d'effet et durée

Sauf convention spéciale et écrite, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur, son adhésion aux conditions générales de vente de la société TECH TOOLS SOLUTIONS, nonobstant toute stipulation figurant à ses propres conditions générales d'achat.

Le contrat prend alors effet pour une durée de 12 mois, sauf clause contraire prévue par les conditions particulières et/ou le cahier des charges. À son échéance, faute de résiliation par l'une des parties par lettre recommandée avec accusé de réception au moins un mois avant l'échéance, le contrat sera renouvelé pour des durées successives d'une année chacune.

Réserve de propriété

La société TECH TOOLS SOLUTIONS conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société TECH TOOLS SOLUTIONS se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

En outre, à défaut de paiement par l'acheteur d'une seule fraction du prix aux échéances convenues et quarante-huit heures après une mise en demeure par lettre recommandée restée infructueuse, la société TECH TOOLS SOLUTIONS se réserve le droit de résilier la vente de plein droit. La société TECH TOOLS SOLUTIONS pourra alors procéder ou faire procéder, par tous mandataires désignés à cet effet, à la reprise immédiate des produits, objets de la vente.

Néanmoins, l'acheteur supportera la charge des risques en cas de perte, vol ou destruction et ce, dès la prise en charge par le transporteur.

Transport et livraison

La livraison est effectuée au départ du dépôt de la société TECH TOOLS SOLUTIONS :

- Soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur,
- Soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur,
- Soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- L'allocation de dommages et intérêts,
- L'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les trois jours suivant la livraison, par courrier recommandé avec avis de réception.

Toute réclamation qualitative ou quantitative doit être formulée auprès de la société TECH TOOLS SOLUTIONS par lettre recommandée dans un délai de huit jours à partir de la date de réception effective. Passé ce délai, elles ne seront plus admises.

Retour de marchandises

Aucun retour de marchandises n'est accepté sans avoir été au préalable autorisé par la société TECH TOOLS SOLUTIONS. Les retours de marchandises ne sont acceptés que pour du matériel en état et emballage d'origine sous trois jours ouvrables en franco de port. Les retours de marchandises du fait de l'acheteur et acceptés par la société TECH TOOLS SOLUTIONS sont crédités sur la base d'un justificatif de facture originale, les prix unitaires faisant l'objet d'une minoration de 10%.

Force majeure

La responsabilité de la société TECH TOOLS SOLUTIONS ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de [l'article 1148 du Code civil](#).

Confidentialité

Toutes les informations, commerciales ou de quelque nature que ce soit que l'une des parties a pu recueillir sur l'autre partie, sous quelque forme que ce soit et notamment oralement, en particulier à l'occasion de réunions et d'entretiens, sont confidentielles. Chaque partie s'engage, d'une part, à ne pas divulguer, ni à communiquer à quiconque tout ou partie de ces informations confidentielles et, d'autre part, à prendre toute disposition pour que cette confidentialité soit préservée.

Chaque partie, en qualité de bénéficiaire, s'engage à ne faire aucun usage des informations confidentielles dans un but autre que l'exécution du contrat. Les parties s'engagent à ne pas revendiquer de droits de propriété industrielle, littéraires ou artistiques sur les informations confidentielles et sur les connaissances établies à partir de ces informations confidentielles. Les documents de toutes sortes fournis par les parties demeurent la propriété de chaque partie qui les a fournis.

Les parties s'engagent à se restituer mutuellement, sur simple demande ou en cas de résiliation du contrat, tous les documents, pièces ou produits communiqués et à ne pas en garder de copie ou reproduction. Les obligations définies par le présent article resteront en vigueur aussi longtemps que les informations confidentielles ne seront pas tombées dans le domaine public.

Stipulations diverses

Tout délai fixé par les présentes conditions générales expire le dernier jour à vingt-quatre heures. Le délai qui expirerait un samedi, dimanche, un jour férié ou chômé, est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Dans l'hypothèse où l'une des stipulations des présentes conditions générales serait considérée comme nulle et sans objet, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité d'autres stipulations.

Accès aux informations informatisées :

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client peut demander la communication des informations le concernant et les faire rectifier.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de STRASBOURG, quel que soit le lieu de livraison, le mode de paiement accepté et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Fait à VALFF

**Sarl TECH - TOOLS -
SOLUTIONS**

6, rue du Bruch
Parc d'activité du Piémont
67210 VALFF

Port. : +33 7 88 12 72 93
Site web : www.tech-tools-solutions.com
Email : contact@tech-tools-solutions.com